



Le 20 mai 2004

Sujet : lettre de références


Madame, Monsieur,

En mars dernier, les Services d'urbanisme et de l'ingénierie ont fait l'acquisition d'un photocopieur de marque « **Toshiba – E-Studio 200** » de la compagnie « **Bureautique Reno inc.** » située sur la rue Notre-Dame à Sainte-Marie et représentée par monsieur Renaud Labonté.

La présente est pour vous informer que nous sommes très satisfaits du service offert par monsieur Labonté. La formation qu'il nous a offerte était excellente et les délais, lorsque nous avons eu besoin d'un dépannage, ont été très courts.

C'est pourquoi nous n'hésiterions pas à le recommander fortement.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.



Georges La Rocque, chef de division
Service d'urbanisme

Bruno Gilbert, ing., dir.
Service de l'ingénierie

GL/BG//rg

